

Eva RANQUET

**Sexe**

femme

Âge

32 ans

Situation

Célibataire

Emploi

Psychologue

Ville

Bordeaux

L'Exploratrice Inclusive: Voyage au-delà des Frontières Visuelles

“Mon handicap visuel ne m’empêche pas de voyager en train qui est mon moyen de transport préféré”

Biographie

Aventurière et curieuse, Eva vit à Bordeaux dans une maison dans laquelle elle a son cabinet de psychologie. Elle a un handicap visuel. Elle ne voit pas les couleurs et ne voit pas de loin. Elle doit porter des lunettes teintées car ses yeux sont très fragiles. Elle prend le train très régulièrement pour aller voir sa famille qui est à La Rochelle et à Nantes ou découvrir de nouvelles villes. Elle aime aller à la mer, regarder des séries et chanter.

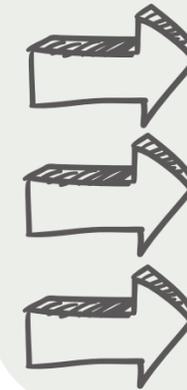
Motivations

- Voyager de manière confortable et écologique.
- Un moyen de se déplacer important pour Eva qui ne peut pas passer le permis.

Désirs

- Pouvoir être assise à côté de son accompagnateur quand elle en a un.
- Avoir accès à des infos lisibles et accessibles pendant l’achat de son billet et tout au long de son trajet.
- Pouvoir voyager de manière autonome.

A retenir



- Le train est une forme de liberté pour elle.
- Elle aime pouvoir poser des options sur ses trajets et places.
- Elle a le droit à un accompagnateur qui ne paye pas son billet si elle le souhaite.

Préoccupations

- Ne pas pouvoir réserver le billet pour son accompagnateur.
- Ne pas réussir à bien lire les infos de voyage et à contacter l’assistance handicap sur l’application.
- Ne pas pouvoir poser d’option sur un voyage.

Besoins

- Pouvoir modifier la taille de la police d’écriture sur l’application ainsi que les contrastes.
- Avoir accès à ses informations de voyage de manière sonores en cas de fatigue visuelle ainsi qu’à une assistance handicap.
- Pouvoir réserver la place gratuite pour son accompagnateur, ainsi qu’une option sur les places et trajets.

Julien DUPUIS

**Sexe**

homme

Âge

22 ans

Situation

Célibataire

Emploi

Etudiant

Ville

Lyon

Le grand voyageur connecté

“J’aime voyager en train pour découvrir la France et aller voir ma famille”

Biographie

Timide et calme, Julien vit à Lyon dans une collocation avec son chat. Il est étudiant en alternance en tant que data analyst junior dans un cabinet de conseil. Il prend le train quasiment tous les week end pour aller voir sa famille à Caen ou pendant ses jours de congés pour découvrir des villes de France ou d’Europe. Il aime faire du vélo, jouer aux jeux vidéos. il est hyper connecté, il s’intéresse à toutes les nouvelles technologies. Il est sensible à l’écologie.

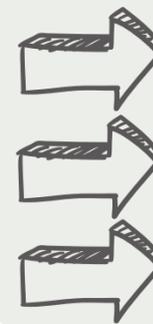
Motivations

- Aller voir sa famille le plus régulièrement possible.
- Découvrir des villes de France et d’Europe en prenant parfois son vélo et son chat.
- Voyager de manière écologique et calme.

Désirs

- Avoir une bonne connexion tout au long du trajet et une prise pour jouer à ses jeux vidéos dans un espace calme sans être dérangé.
- Pouvoir voyager avec son vélo et son chat facilement.
- Avoir des réductions sur les prix des trajets qu’il fait régulièrement.
- Pouvoir mettre ses billets sur sa montre connectée.

A retenir



- Voyage partout en France et en Europe très régulièrement.
- Il est hyper connecté.
- Il voyage souvent avec son vélo et son chat.

Préoccupations

- Ne pas avoir accès à tous les trajets possibles qui lui permettent d’aller en Europe et d’utiliser train / bus...
- Ne pouvoir réserver de billet pour son vélo ou son chat.
- Ne pas avoir de connexion ou de prise.
- Ne pas pouvoir suivre où il en est dans son trajet.
- Ne pas pouvoir choisir sa place, un wagon calme.

Besoins

- Avoir une connexion wifi et une prise assurée.
- Réserver un emplacement pour son vélo et un billet pour son chat.
- Enregistrer ses billets sur sa montre.
- Poser des options sur ses trajets.
- Choisir sa place dans le train et suivre son trajet.
- Avoir accès à des réductions sur ses trajets récurrents.

Karine BLANCHARD



Sexe

femme

Âge

45 ans

Situation

Mariée, 2 enfants

Emploi

Directrice Marketing

Ville

Clamart

La mère de famille business woman : dans les Rails de la Vie

“Le train est un moyen pratique de me déplacer facilement à mes rendez-vous pro et perso”

Biographie

Organisée et efficace, Karine vit à Clamart dans un grand appartement avec son mari et ses deux enfants de 8 et 12 ans. Elle est directrice marketing dans une entreprise de cosmétiques. Elle prend le train principalement pour ses déplacements pro et le fait prendre à ses enfants pour les envoyer dans le sud chez leurs grand-parents. Parfois elle le prend avec eux. Elle adore passer du temps en famille, lire et le yoga.

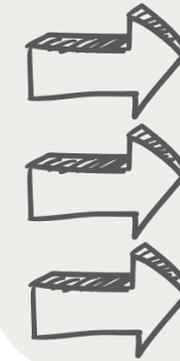
Motivations

- Voyager en train pour ses déplacements professionnels lui permet de gagner du temps en travaillant pendant les trajets.
- Prendre le train en famille lui permet de passer des moments de qualité avec ses enfants et son mari.

Désirs

- Passer facilement de son profil pro à son profil familial et que ses réservations se fassent rapidement.
- Pouvoir choisir ses places dans le train et poser des options sur les trajets qui l'arrangent.
- Avoir un accès rapide à ses billets notamment lors de ses déplacements professionnels.

A retenir



- Planification minutieuse de ses voyages.
- Emploi du temps très chargé mais une grande importance de son équilibre vie pro / vie perso.
- Prend le train toutes les semaines pour ses déplacements professionnels et personnels.

Préoccupations

- Ne pas avoir de prise et une mauvaise connexion.
- Ne pas pouvoir enregistrer tous les profils et les cartes de réductions de sa famille sur l'application.
- Être mal informée sur les retards ou annulation.
- Avoir des difficultés pour se faire rembourser les trajets qu'elle échange ou annule.

Besoins

- Avoir un profil professionnel et un profil familial.
- Suivre le trajet du train de ses enfants.
- Enregistrer les billets sur son téléphone.
- Poser des options de places et de trajets,
- Avoir accès à une connexion wifi, une prise et un espace calme pour passer ses appels professionnels.
- Pouvoir échanger et se faire rembourser facilement.

Jeanne LEGRAND



Sexe

femme

Âge

30 ans

Situation

En couple

Emploi

Professeur de français

Ville

Paris

L'économe qui évite le train à tout prix

“Je ne prends quasiment jamais le train, c'est beaucoup trop cher.”

Biographie

Sociable et affirmée, Jeanne vit à Paris dans un deux pièces avec son compagnon. Elle est professeur de Français dans un lycée dans le 16ème arrondissement. Elle ne prend pas le train pour voyager car elle trouve les prix beaucoup trop élevés. Elle préfère prendre l'avion et la voiture électrique qu'elle trouve beaucoup moins chers. Elle aime danser, dessiner, aller voir des pièces de théâtre, la lecture et le yoga.

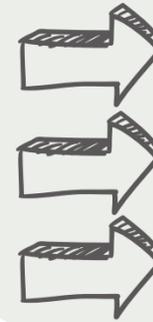
Motivations

- Voyager à moindre coût.
- Trouver les meilleurs tarifs pour voyager.
- Avoir des réductions et des avantages en plus comme une connexion wifi.

Désirs

- Ne pas dépenser trop d'argent dans ses moyens de transport en respectant son budget strict.
- Avoir un programme fidélité avantageux sans payer.
- Avoir des options de train moins chers même si le temps de trajet est plus long.

A retenir



- Ne prend le train que lorsque les tarifs lui conviennent.
- Préfère voyager en avion ou voiture.
- Déteste quand les réservations de ses voyages lui prennent beaucoup de temps.

Préoccupations

- Ne pas avoir le prix final du billet affiché clairement.
- Que les options sur les trajets soient payantes.
- Ne pas pouvoir rentrer son budget max.
- Faire trop de manipulation pour trouver les prix les moins chers.
- Que les réservations de voyage prennent trop de temps.

Besoins

- Avoir l'information claire et précise du prix final.
- Poser des options sur les trajets les moins chers sans payer.
- Pouvoir rentrer son budget maximum facilement.
- Pouvoir mettre des alertes quand des billets dans son budget sont disponibles.
- Avoir une carte avantage gratuite.